KLAUZULA INFORMACYJNA
DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
OSÓB SKŁADAJĄCYCH SKARGI I WNIOSKI

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie działając na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679) z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (dalej jako: „RODO"), uprzejmie informuje, co następuje:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie (zwany dalej „Szpitalem Babińskiego"), adres: ul. dr. Józefa Babińskiego 29, 30 – 393 Kraków, telefon 12 65 24 347, e-mail: biuro@babinski.pl.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Szpital Babińskiego powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: iodo@babinski.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Szpitala Babińskiego wskazany w pkt. 1.

3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Szpital Babińskiego będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Szpitalu Babińskiego wynikającego z ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

4. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione:

1) osobom zatrudnionym lub współpracującym ze Szpitalem Babińskiego posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych osobowych,
2) dostawcom usług technicznych i organizacyjnych dla Szpitala Babińskiego (w szczególności dostawcom i podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów teleinformatycznych),

3) innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

5. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe Szpital Babińskiego będzie przetwarzać przez okres niezbędny do realizacji celów, do jakich zostały zebrane, jednak nie dłużej niż przez czas określony w obowiązujących przepisach prawa. W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celach związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa.

7. Prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane

Przysługuje Pani/Panu prawo:

1) **uzyskania wszelkiej informacji** co do wykorzystywanych danych osobowych, jak również uprawnień związanych z przekazaniem danych osobowych;
2) **dostępu (wglądu)** do swoich danych osobowych, w tym również otrzymania kopii danych,
3) **żądania sprostowania** swoich danych osobowych, czyli poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych;
4) **żądania usunięcia** danych osobowych, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych sytuacjach, określonych w art. 17 RODO;
5) **żądania ograniczenia przetwarzania** danych osobowych, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych sytuacjach określonych w art. 18 RODO;
6) **wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych w dowolnym momencie, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych przypadkach określonych w art. 21 RODO;
7) **cofnięcia zgody** na przetwarzanie danych osobowych w każdym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, przy czym uprawnienie to przysługuje wyłącznie co do takiego przetwarzania, które było wykonywane na mocy odrębnie wyrażonej zgody.

8) **wniesienia skargi** do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że naruszone zostały przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych.

8. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne z uwagi na możliwość rozpatrzenia skargi lub wniosku. Brak podania danych może skutkować pozostawieniem skargi lub wniosku bez rozpoznania.

9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Nie będzie Pani/Pan podlegać decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Pani/Pana dane osobowe nie będą również wykorzystywane do profilowania.