

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH**  
**W SZPITALU KLINICZNYM IM. DR. JÓZEFA BABIŃSKIEGO**  
**SPZOZ W KRAKOWIE**

*(wersja skrócona)*

**INFORMACJE DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW**

Znajdujesz się w Szpitalu Klinicznym im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie. Jesteśmy podmiotem medycznym, co oznacza, że zajmujemy leczeniem ludzi, w tym także dzieci. Osoby, które leczymy nazywamy Pacjentami.

Pracują u nas różni specjaliści, np. lekarze, pielęgniarki, psychologzy, ratownicy medyczni. Wszyscy są tu po to by nieść pomoc potrzebującym dzieciom i nastolatkom.

To, że tutaj jesteś oznacza, że potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś czuł się tutaj bezpiecznie i komfortowo, na tyle na ile jest to możliwe. Poniżej przedstawiamy Ci kilka zasad, które są dla nas ważne w relacji z Tobą – naszym Pacjentem i którymi chcemy się kierować w naszej codziennej pracy:

1. Zaczniemy od przedstawienia się sobie. Postaramy się krótko wytłumaczyć czym się zajmujemy.
2. Przekażemy Ci informacje na temat Szpitala, planu Twojego leczenia lub stanu zdrowia w sposób zrozumiały, jeśli jednak coś wymaga wytłumaczenia, powiedz nam o tym.
3. Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych. Po osiągnięciu 16. roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu.
4. Będziemy starali się dawać Ci wybór w sytuacjach, kiedy będzie to możliwe.
5. Informacje o Twoim zdrowiu zespół zajmujący się Tobą zachowuje w tajemnicy – nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami prawnymi.
6. Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się o coś, daj nam znać. Postaramy się Cię wysłuchać i poszukać rozwiązania.
7. Jeśli czujesz się niekomfortowo, niebezpiecznie, coś Cię niepokoi, powiedz o tym nam, pracownikom medycznym. Podejmiemy działania by zapewnić Ci bezpieczeństwo.
8. Chcemy być dla Ciebie dostępni, ale zdarzają się sytuacje, kiedy musimy zająć się innymi Pacjentami. Postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje potrzeby lub wątpliwości.

**Pamiętaj, że będąc w naszym Szpitalu masz prawo:**

- do czucia się bezpiecznie i komfortowo,
- do rozmowy i bycia wysłuchanym, zwłaszcza jeśli masz obawy lub nie czujesz się bezpiecznie,
- do bycia traktowanym z szacunkiem i uwagą,
- wiedzieć, gdzie udać się po pomoc lub z kim porozmawiać jeśli jesteś przestraszony lub zmartwiony.

## **Ważne!**

W podmiotach medycznych (szpitalu, poradni) obowiązują różne zasady, o których będą Cię informować pracownicy medyczni, prosimy stosuj się do nich. Powstały po to, żeby zapewnić nam bezpieczeństwo.

W przypadku, gdy wydarzyło się coś niepokojącego, czujesz się skrzywdzony, możesz nam o tym powiedzieć i poprosić o pomoc. Zgłoś to pracownikowi medycznemu (lekarzowi, pielęgniarce, psychologowi). Postaramy się podjąć działania, w taki sposób żebyś czuł się bezpieczny.

## **Poniżej przedstawiamy zasady, których powinieneś przestrzegać w relacji z innymi Pacjentami naszego Szpitala**

1. Każdy nasz Pacjent ma prawo do życia i przebywania w bezpiecznym środowisku. Pracownicy naszego Szpitala chronią ich i zapewniają im bezpieczeństwo.
2. Pacjenci mają obowiązek przestrzegania ogólnie obowiązujących zasad i norm zachowania.
3. Pacjenci szanują prawo innych Pacjentów do odmienności i zachowania tożsamości ze względu na: pochodzenie etniczne, geograficzne, narodowe, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność. Nie naruszają praw innych – nikogo nie dyskryminują ze względu na jakąkolwiek jego odmiennosc.
4. Zachowanie i postępowanie małoletnich wobec innych osób nie narusza ich poczucia godności i wartości osobistej. Małoletni są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych innych, ich prawa do własnego zdania, do poszukiwań i popełniania błędów, do własnych poglądów, wyglądu i zachowania – w ramach społecznie przyjętych norm i wartości.
5. Kontakty między małoletnimi cechuje zachowanie przez nich wysokiej kultury osobistej, np. używanie zwrotów grzecznościowych typu proszę, dziękuję, przepraszam; uprzejmość; życzliwość; wolny od wulgaryzmów język; kontrola swojego zachowania i emocji; wyrażanie sądów i opinii w spokojny sposób, który nikogo nie obraża i nie krzywdzi.
6. Małoletni budują wzajemne relacje poprzez niwelowanie konkurencyjności między sobą w różnych obszarach życia, wzajemne zrozumienie oraz konstruktywne, bez użycia siły rozwiązywanie problemów i konfliktów między sobą. Akceptują i szanują siebie nawzajem.
7. Małoletni okazują zrozumienie dla trudności i problemów innych, nie wyśmiewają ich, nie krytykują.
8. W kontaktach między sobą małoletni nie powinni zachowywać się prowokacyjnie lub konkurencyjnie. Nie powinni również mieć poczucia zagrożenia czy odczuwać wrogości ze strony innych.
9. Małoletni mają prawo do własnych poglądów, ocen i spojrzenia na świat oraz wyrażania ich, pod warunkiem, że sposób ich wyrażania wolny jest od agresji, przemocy oraz nikomu nie wyrządza krzywdy.
10. Bez względu na powód, agresja i przemoc fizyczna, słowna lub psychiczna wśród małoletnich nigdy nie może być przez nich akceptowana lub usprawiedliwiona. Małoletni nie mają prawa stosować z jakiegokolwiek powodu słownej, fizycznej i psychicznej agresji oraz przemocy wobec innych.

11. Małoletni mają obowiązek przeciwstawiania się wszelkim przejawom brutalności i wulgarności oraz informowania pracowników Szpitala Babińskiego o zaistniałych zagrożeniach.

12. Jeśli małoletni jest świadkiem stosowania jakiegokolwiek formy agresji lub przemocy, ma obowiązek reagowania na nią, np.: informuje o zaistniałej sytuacji pracownika Szpitala Babińskiego.

13. Jeśli małoletni stał się ofiarą agresji lub przemocy, może uzyskać w Szpitalu Babińskiego pomoc, zgodnie z obowiązującymi procedurami.

**14. Niedozwolone są następujące zachowania:**

1) Stosowanie agresji i przemocy wobec małoletnich i innych osób:

a) agresji i przemocy fizycznej w różnych formach, np.:

- ✓ bicie/uderzenie/popychanie/kopanie/opluwanie
- ✓ wymuszenia;
- ✓ napastowanie seksualne;
- ✓ nadużywanie swojej przewagi nad inną osobą;
- ✓ fizyczne zaczepki;
- ✓ zmuszanie innej osoby do podejmowania niewłaściwych działań;
- ✓ rzucanie w kogoś przedmiotami;

b) agresji i przemocy słownej w różnych formach, np.:

- ✓ obelgi, wyzwiska;
- ✓ wyśmiewanie, drwienie, szydzenie;
- ✓ bezpośrednie obrażanie;
- ✓ plotki i obraźliwe żarty, przedrzeźnianie; groźby;
- ✓ obraźliwe SMSy i MMSy;
- ✓ wiadomości na forach internetowych;
- ✓ telefony i e-maile zawierające groźby, poniżające, wulgarne, zastraszające;

c) agresji i przemocy psychicznej w różnych formach, np.:

- ✓ poniżanie;
- ✓ wykluczanie/izolacja/manipulowanie, w tym namawianie do zachowań zagrażających bezpieczeństwu innych osób bądź niezgodnych z regulaminem wewnętrznym;
- ✓ wulgarne gesty;
- ✓ niszczenie/zabieranie rzeczy innej osoby;
- ✓ straszenie;

✓ szantażowanie.

**Wskazane zachowania są bezwzględnie niedozwolone niezależnie od postawy osoby, wobec której są skierowane.**

#### **15. Niedozwolone są także:**

- 1) Wszelkie zachowania odnoszące się do sfery intymnej drugiej osoby, które mogą przybierać postać czynów, gestów, słów, np. czynności seksualne, dotykanie miejsc intymnych, kierowanie wypowiedzi o podtekście seksualnym.
- 2) Stwarzanie niebezpiecznych sytuacji poprzez np. rzucanie przedmiotami, przynoszenie ostrych narzędzi, innych niebezpiecznych przedmiotów i substancji (środków pirotechnicznych, noży, zapalniczek), używanie ognia.
- 3) Celowe nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania ze świadczeń zdrowotnych w Szpitalu Babińskiego.
- 4) Celowe zachowania zagrażające zdrowiu bądź życiu.
- 5) Uleganie nałogom, np. palenie papierosów, picie alkoholu.
- 6) Rozprowadzanie lub zażywanie środków odurzających.
- 7) Przywłaszczenie własności lub celowe niszczenie, nieszanowanie własności innych osób oraz własności Szpitala Babińskiego. Wyłudzenie pieniędzy lub innych rzeczy.
- 8) Rozwiązywanie w sposób siłowy konfliktów. Udział w bójce.
- 9) Szykanowanie innych osób z powodu odmienności przekonań, religii, światopoglądu, płci, poczucia tożsamości, pochodzenia, statusu ekonomicznego i społecznego, niepełnosprawności, wyglądu.
- 10) Znęcanie się (współudział w znęcaniu się, zorganizowana przemoc, zastraszanie).
- 11) Fotografowanie, nagrywanie dźwięku lub filmowanie zdarzeń z udziałem innych osób.
- 12) Stosowanie wobec innych osób różnych form cyberprzemocy.

**Korzystanie z urządzeń elektronicznych jest dozwolone w naszym Szpitalu na następujących zasadach:**

1. Na terenie naszego Szpitala możesz korzystać z Internetu za zgodą rodzica/opiekuna prawnego i na udostępnionym przez niego urządzeniu.
2. Pacjenci naszego Szpitala nie mają dostępu do naszej infrastruktury sieciowej. Monitorujemy sieć Szpitala w taki sposób, aby możliwe było zidentyfikowanie sprawców ewentualnych nadużyć.
3. Możesz posiadać w naszym Szpitalu urządzenie elektroniczne na własną odpowiedzialność oraz za zgodą rodziców.
4. Jeśli przebywasz na oddziale całodobowym naszego Szpitala możesz oddać urządzenie elektroniczne do depozytu rzeczy wartościowych. Szpital Babińskiego nie ponosi odpowiedzialności za urządzenia elektroniczne, których nie przekażesz do depozytu.

5. W czasie wizyt lekarskich, rozmów z psychologiem, zajęć terapeutycznych oraz podczas ciszy nocnej, używanie urządzeń elektronicznych, jest dopuszczalne tylko w sytuacji nagłej i pilnej potrzeby bądź za zgodą personelu.
6. Nagrywanie dźwięku lub obrazu za pomocą urządzeń elektronicznych jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej.
7. Na początku leczenia w naszym Szpitalu pracownik poinformuje Cię o zasadach korzystania z urządzeń elektronicznych.
8. Jeśli nie będziesz przestrzegał obowiązujących w naszym Szpitalu zasad używania urządzeń elektronicznych możemy poinformować o tym Twoich rodziców/prawnych opiekunów, aby wspólnie z Twoimi rodzicami/prawnymi opiekunami ustalić plan dalszego postępowania.

**Regulamin wewnętrzny obowiązujący w komórce organizacyjnej Szpitala, która zajmuje się Twoim leczeniem, może przewidywać dodatkowe zasady, których powinieneś przestrzegać. Zostaniesz o nich poinformowany przez personel naszego Szpitala.**